

Reklamation och klagomål mot Finaref AB

Dina synpunkter som kund är mycket viktiga för oss. Vi välkomnar därför att du - om du inte är nöjd med en tjänst som vi har utfört - framför dina synpunkter till oss.

Reklamation

Är du missnöjd med den information som vi lämnat eller med hur en tjänst har utförts, är det viktigt att du snarast kontaktar oss och framför dina synpunkter. Du bör i första hand framföra dina synpunkter till den hos oss som lämnat informationen alternativt mottog eller utförde uppdraget.

Klagomål

Om du efter en sådan första kontakt fortfarande anser att dina synpunkter inte beaktats kan du kontakta vår särskilda klagomålsenhet

Finaref AB
ATT: Klagomålsansvarig
Box 932
501 10 BORÅS

Klagomålet skall vara skriftligt och skälet till missnöjet skall klart framgå. Om svar inte kan lämnas från vår sida inom 14 dagar informeras du inom denna tid om handläggningen av klagomålet.

Finarefs klagomålsansvarig har till uppgift att snabbt och effektivt säkerställa att berättigade klagomål leder till rättelse i det enskilda fallet. Klagomålsansvarig skall också se till att klagomål hanteras på ett likformigt sätt och att t.ex. systemfel (inom Finaref) åtgärdas.

Missnöjd med vårt beslut

Om du efter prövning av vår klagomålsansvarig fortfarande inte anser dig kunna acceptera vårt beslut kan du vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174
101 23 STOCKHOLM

som opartiskt och utan kostnad prövar privatpersoners tvister mot näringsidkare.

Du kan även låta allmän domstol pröva ditt ärende.

Information

Konsumenternas Bank- och finansbyrå är en självständig rådgivningsbyrå som avgiftsfritt lämnar vägledning i konkreta ärenden som avser bank- och värdepappersområdet. Skriv till:

Konsumenternas Bank- och finansbyrå
Klara Norra Kyrkogata 33
111 22 STOCKHOLM

eller telefon 08-24 30 85

Konsumentvägledare i din kommun lämnar också råd i hushållsekonomiska och juridiska frågor.