



Information - Låneskydd

INLEDNING

Finaref Låneskydd är ett försäkringsskydd som kan tecknas i samband med tecknande av finansieringsavtal. Försäkringen träder in och betalar försäkringstagarens utestående skuld till kreditgivaren (månatliga inbetalningar enligt tecknat finansieringsavtal) i följande två situationer; om försäkringstagaren drabbas av antingen (i) dödsfall ("dödsfall") eller (ii) sjukhusvistelse ("sjukhusvistelse"). Nedan följer en sammanfattning över det huvudsakliga innehållet i försäkringsvillkoren som behövs för att en bedömning av kostnaden och omfattningen av försäkringen.

FÖRSÄKRINGSBERÄTTIGADE

Personer som har tecknat ett finansieringsavtal och som är bosatta i Sverige. Minimiålder vid inträde av försäkringen är 64 år och maximiålder 74 år. Försäkringen upphör att gälla när försäkringstagaren fyller 75 år.

Försäkringen omfattar inte sjukdom eller skada för vilken försäkringstagaren konsulterat läkare eller erhållit vård som inträffat eller drabbat försäkringstagaren under det senaste året (från försäkringens tecknande)

(i) DÖDSFALL

Om försäkringstagaren avlider betalar försäkringsgivarna resterande skuld enligt finansieringsavtalet, jämte ränta, direkt till kreditgivaren. Avdrag görs för dröjsmålsränta och andra kostnader som beror på tidigare bristande betalning. Försäkringen gäller inte om dödsfallet beror på vissa i försäkringsvillkoren angivna omständigheter. I första hand undantas särskilda skador eller sjukdomar, såsom exempelvis HIV eller AIDS samt sjukdomar eller skador som inträffat under deltagande av vissa aktiviteter såsom kampsporter och flygsporter. Försäkringen omfattar inte dödsfall som beror på användning av alkohol eller andra droger.

(ii) SJUKHUSVISTELSE

Om försäkringstagaren läggs in på sjukhus, på grund av olycksfallsskada eller sjukdom, under mer än 30 sammanhängande dagar betalar försäkringsgivarna resterande skuld, jämte ränta, som fanns första dagen av karenperioden direkt till kreditgivaren. Avdrag görs för dröjsmålsränta och andra kostnader som beror på tidigare bristande betalning. Försäkringen gäller inte om sjukhusvistelsen beror på särskilda i försäkringsvillkoren angivna omständigheter såsom psykisk sjukdom.

KOSTNAD FÖR FÖRSÄKRINGEN

Kostnaden för försäkringen utgörs av en procentsats av det månadsbelopp som du som låntagare har att erlägga till Finaref AB (kreditgivare) varje månad. Procentsatsen är för närvarande 8 % av detta månadsbelopp.

GILTIGHETSTID

Försäkringen gäller för ett år i taget. Initialt gäller dock försäkringsskyddet från och med dagen efter det att försäkringstagaren ansökte om försäkring eller antog ett anbud från försäkringsgivarna fram till 1 januari påföljande år. Försäkringen förnyas därefter automatiskt årligen. Försäkringstagaren har rätt att ångra sig de första 30 dagarna efter försäkringens ingående. Försäkringspremien skall då återbetalas till försäkringstagaren, dock med avdrag för kostnader som försäkringsgivarna haft innan de fick meddelandet om frånträdet.

UPPHÖRANDE OCH ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGEN

Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen men har dock betalningsansvar fram till nästa aviförfalldag.

FÖRSÄKRINGSGIVARE OCH FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE

Försäkringsgivare är ACE Europe Life UK Limited, filial Sverige (org. nr 516404-4074) och ACE European Group UK Limited, filial Sverige (org. nr 516403-5601), båda med adress Birger Jarlsgatan 43, Box 868, 101 37 Stockholm. Försäkringsgivarna har sina respektive moderbolag i Storbritannien, ACE Europe Life Limited (reg. no 05936400) och ACE European Group Limited (reg. no 01112892), båda med adress ACE Building, 100 Leadenhall Street, London, EC3A 3BP. Finaref AB (org. nr 556634-3280), Box 932, 501 10 Borås, förmedlar försäkringar åt försäkringsgivarna (angivna ovan) och är registrerade försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen. Tillsynsmyndigheter är Finansinspektionen (beträffande försäkringsförmedlaren) (www.fi.se) och Financial Services Authority i Storbritannien (för försäkringsgivarna), www.fsa.gov.uk. För förmedlandet av denna försäkring har Finaref AB rätt till ersättning för administration och viss provision. Den genomsnittliga ersättningsnivån är ca 50 % av den totala premien.

Om du inte är nöjd med handläggningen gällande försäkringen kan du vända dig till Finaref ABs klagomålsansvarig. Finaref AB, Att: Klagomålsansvarig, Box 932, 501 10 Borås, e-post: klagomal@finaref.se. Alternativt kan du också vända dig till ACE Europe Life Limited, UK, filial Sverige, Birger Jarlsgatan 43, Box 868, 101 37 Stockholm. Vidare kan du som privatperson vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Allmänna Reklamationsnämnden har



en särskild avdelning för försäkringsfrågor. Du kan även låta allmän domstol pröva ditt ärende. för det fall kunden lidit skada på grund av förmedlarens fel eller försummelse i förmedlingen, kan ersättningsanspråk avseende ren förmögenhetsskada riktas mot Finaref AB.

FÖRSÄKRINGSVILLKOR – LÅNESKYDD

1.0 DEFINITIONER

Dödsfall

Med Dödsfall förstås Dödsfall som inträffat under Försäkringstiden på grund av Olycksfallsskada eller uppkommen Sjukdom.

Finansieringsavtal

Med Finansieringsavtal avses ett lån som Försäkringstagaren tecknat och erhållit genom Kreditgivaren.

Försäkring

Med Försäkring avses Finaref Kreditförsäkring som kan tecknas med Försäkringsgivarna på de villkor som följer härav.

Försäkringsgivare/Försäkringsgivarna

Med Försäkringsgivare/Försäkringsgivarna avses ACE Europe Life UK Limited filial Sverige, ett livförsäkringsbolag som tillhandahåller Försäkringsskydd avseende Dödsfall enligt punkterna 4.0, 4.2 a) and 4.3 samt ACE European Group UK Limited filial Sverige, ett skadeförsäkringsbolag som tillhandahåller försäkringsskydd avseende Sjukhusvistelse enligt punkterna 4.0, 4.4 b) och 4.5. (Försäkringsgivarna är inte ömsesidigt ansvariga för åtagandena enligt detta avtal. Var och en av Försäkringsgivarna är individuellt ansvariga för åtaganden som uppkommer under det Försäkringsskydd som tillhandahålls av respektive Försäkringsgivare.)

Försäkringstagare

Med Försäkringstagare avses person som ingått Finansieringsavtal och som tecknat Försäkring.

Försäkringstid

Med Försäkringstid avses den tidsperiod för vilken Försäkringen är avtalad. Försäkringstidens längd anges i punkt 5.1.

Kreditgivare (Försäkringsförmedlare)

Med Kreditgivare avses Finaref AB (kreditmarknadsbolag) (org.nr 556634-3280). Kreditgivaren har tillstånd att förmedla Försäkring enligt lag (2005:405) om Försäkringsförmedling.

Olycksfallsskada

Med Olycksfallsskada förstås kroppsskada som drabbar Försäkringstagare genom plötslig yttre händelse och som inträffar under Försäkringstiden och som nödvändiggör Sjukhusvistelse under Försäkringstiden. Som Olycksfallsskada räknas även förfrysning, värmeslag och solsting som drabbar Försäkringstagare under Försäkringstiden och som medför Sjukhusvistelse under Försäkringstiden.

Premieperiod

Med Premieperiod avses den tidsperiod inom vilken premien skall betalas i enlighet med vad som föreskrivs i punkterna 6.1 och 6.2.

Sjukdom

Med Sjukdom förstås uppkommen sjukdom som ej förelegat inom en period av 12 månader närmast före det att Försäkringen tecknades och som Försäkringstagaren drabbas av under Försäkringstiden och som nödvändiggör Sjukhusvistelse under Försäkringstiden under förutsättning att upplysning härom har efterfrågats av Försäkringsgivarna och tillhandahållits av Försäkringstagaren. Sjukdom skall anses föreligga vid någon av följande situationer:

- då symptom, som skulle ha föranlett en person vid god hälsa att söka läkarhjälp, visar sig,
- då Försäkringstagare ordinerar medicin,
- då Försäkringstagare första gången undergår läkarbehandling eller ordinerar sådan (för den uppkomna Sjukdomen ifråga).

Sjukhus

Med Sjukhus förstås statligt kontrollerat sjukhus, sjukhus inom den allmänna hälso- och sjukvården eller privat sjukhus, dock inte tillfrisknande- (convalescent-), vård- eller vilohem eller tillfrisknande-, vård-, egenvårds- eller vilohem eller avdelning av sjukhus.

Sjukhusvistelse

Med Sjukhusvistelse förstås en situation när Försäkringstagaren tas in på sjukhus under Försäkringstiden på grund av Olycksfallsskada eller Sjukdom.

2.0 FÖRSÄKRINGSBERÄTTIGADE SAMT VILLKOR FÖR ANSÖKAN

2.1 Varje person som har tecknat ett Finansieringsavtal och som uttryckligen uppfyller följande krav har rätt att till Kreditgivaren muntligen eller skriftligen ansöka om Försäkring;

- privatperson,
- stadigvarande bosatt i Sverige vid Försäkringens tecknande,
- är mellan 64 och 74 år vid tecknandet,
- har lämnat Försäkringsgivarna de övriga upplysningar som efterfrågas.

3.0 NÄR OCH VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

3.1 Försäkringsskyddet skall gälla från och med dagen efter den dag då Försäkringstagaren ansökte om Försäkring eller antog ett erbjudande från Kreditgivarna under förutsättning att Försäkring kan beviljas på normala villkor eller på sådana speciella villkor som framgår av ansökan.

3.2 Försäkringstagaren har rätt att frånträda Försäkringen ("Ångerrätt") genom att till Kreditgivaren lämna eller sända ett meddelande om detta inom 30 dagar efter den dag då Försäkringstagaren fått kännedom om att Försäkringen kommit till stånd. Om Försäkringstagaren utövar sin Ångerrätt skall Försäkringstagaren snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Försäkringstagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds, betala tillbaka de belopp och sända tillbaka det material som Försäkringstagaren har erhållit från Försäkringsgivarna. Försäkringsgivarna skall snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Försäkringsgivarna tog emot Försäkringstagarens meddelande om frånträdan återbetala hela det av Försäkringstagaren inbetalda beloppet efter avdrag för kostnader som Försäkringsgivarna haft och som är hänförliga till tiden innan det att Försäkringsgivarna fick meddelande om frånträdan.

3.3 Försäkringen gäller under dygnets alla 24 timmar, såväl arbetstid som fritid. Försäkringen gäller i Norden samt vistelse utom

Norden under förutsättning att vistelsen inte varar längre tid än 12 månader. Vistelse utom Norden anses inte vara avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

4.0 FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

4.1 Försäkringen omfattar nedanstående moment:

a) Dödsfall, såsom definieras i punkten 1.

b) Sjukhusvistelse, såsom definieras i punkten 1.

4.2 a) Dödsfall I händelse av Försäkringstagarens Dödsfall betalar Försäkringsgivarna resterande, ännu icke förfallen skuld enligt Finansieringsavtalet vid Dödsfallet jämte ränta fram till Dödsfallet direkt till Kreditgivare, dock ej dröjsmålsränta, påminnelseavgifter eller övriga kostnader som beror på tidigare bristande betalning.

4.3 INSKRÄNKNINGAR I FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET VID DÖDSFALL

Försäkringen gäller inte när Dödsfall beror på:

4.3.1 Olycksfallsskada eller Sjukdom som föranletts av bruk av alkohol eller andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska preparat,

4.3.2 Olycksfallsskada eller Sjukdom som Försäkringstagare avsiktligt tillfogat sig eller ådragit sig,

4.3.3 Olycksfallsskada eller Sjukdom som Försäkringstagare drabbas av i samband med egen brottslig handling,

4.3.4 Olycksfallsskada eller Sjukdom för vilken Försäkringstagaren konsulterat läkare eller erhållit vård och som inträffat eller som Försäkringstagaren drabbas av inom 12 månader närmast före Försäkringens tecknande,

4.3.5 Olycksfallsskada eller Sjukdom som orsakats av kärnexplosion eller radioaktiv strålning i samband med militär verksamhet i vilken Försäkringstagare är sysselsatt, eller som uppstår i kärnkraftsanläggning där Försäkringstagare är anställd, **4.3.6**

Olycksfallsskada eller Sjukdom som har samband med krigshandling inom Sverige,

4.3.7 Olycksfallsskada eller Sjukdom som har orsakats i samband med deltagande i krig eller i politiska oroligheter utanför Sverige,

4.3.8 Olycksfallsskada eller Sjukdom som orsakats i samband med krigshandling, inbördeskrig, revolution eller uppror i område utanför Sverige. Utbryter oroligheterna medan Försäkringstagare vistas i området, gäller Försäkringen under den första månaden,

4.3.9 HIV, AIDS och Sjukdomar som uppstått på grund av sådana smittor,

4.3.10 Olycksfallsskada eller Sjukdom som uppkommit från eller under deltagande i sporter som utförs yrkesmässigt,

4.3.11 Olycksfallsskada eller Sjukdom som inträffat under deltagande eller träning i: 1) boxning, brottning, judo, karate 2)

kapplöpning till häst 3) drakflygning, segelflygning, ballongflygning eller fallskärmshoppning eller därmed jämförlig verksamhet 4)

särskilt anordnad hastighetstävling med bobsleigh, rodel eller motordrivet fortskaffningsmedel eller träning härför 5) dykning 6)

bergsbestigning eller annan med uppräknigen jämförbar farlig verksamhet,

4.3.12 Olycksfallsskada eller Sjukdom som inträffat vid annan flygning än vid tidtabellsbunden flygtrafik sanktionerad av statlig myndighet.

4.4 b) Sjukhusvistelse I händelse av Sjukhusvistelse för Försäkringstagarens som varar i mer än 30 sammanhängande dagar (karensperiod) under Försäkringstiden betalar Försäkringsgivarna resterande, ännu icke förfallen skuld jämte ränta enligt Finansieringsavtalet, som fanns första dagen av karensperioden, direkt till Kreditgivaren, dock ej dröjsmålsränta, påminnelseavgifter eller övriga kostnader som beror på tidigare bristande betalning.

4.5 INSKRÄNKNINGAR I FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET VID SJUKHUSVISTELSE

Utöver inskränkningarna i Försäkringens giltighet vid Dödsfall som gäller även vid Sjukhusvistelse gäller följande inskränningar.

Försäkringen gäller inte när Sjukhusvistelse beror på:

4.5.1 psykisk sjukdom, psykiska eller nervösa besvär.

5.0 FÖRSÄKRINGSTIDEN

5.1 Försäkringstiden är ett år. Initialt gäller dock Försäkringen från det att försäkringsskyddet börjar gälla i enlighet med vad som föreskrivs i punkten 3.1 och fram till den 1 januari. Försäkringen förnyas därefter automatiskt årligen såvida den inte dessförinnan upphört enligt punkt 11.4 eller 11.5 eller sagts upp enligt punkt 3.2, 11.1, 11.2 eller 11.3.

6.0 PREMIE OCH PREMIEBETALNING

6.1 Premieperioden är en månad.

6.2 Kreditgivaren debiterar Försäkringstagaren premien under Finansieringsavtalet en gång per månad. Premiebeloppet är baserat på Försäkringsgivarnas fastställda prislista för kreditförsäkring som täcker dödsfall och sjukhusvistelse, för närvarande 8 % av månadsbeloppet avseende försäkrad kredit.

6.3 Om premien försenas med mer än en månad från förfalldatum har Försäkringsgivarna rätt att säga upp Försäkringen för upphörande. Om inte hela det av Kreditgivaren aviserade beloppet (kapital, ränta, kostnader, försäkringspremie mm) betalas anses premien som obetald och Försäkringstagaren är därmed i dröjsmål gentemot Kreditgivaren avseende betalning av premie enligt ovan. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Försäkringen skall återupplivas och Försäkringsgivarnas förpliktelser skall inträda från första dagen efter betalning om samtliga utestående premiebelopp betalas inom 6 månader från utgången av den frist som anges ovan. Sådant återupplivande av Försäkringen skall betraktas som en fortsättning av samma Försäkring. Ovanstående gäller om inte Försäkringen sagts upp enligt punkt 3.2, 11.1, 11.2 eller 11.3.

7.0 SKADEREGLERING

7.1 Ett försäkringsfall skall anmälas till Försäkringsgivarna så snart som möjligt och senast inom 3 månader efter dess inträffande.

7.2 Vid anspråk av Försäkringen orsakat av Dödsfall skall följande uppgifter insändas till Försäkringsgivarna:

- uppgift om resterande ännu icke förfallen skuld vid Dödsfallet,

- dödsattest,

- övriga handlingar som kan vara av betydelse för bedömning av ärendet.

7.3 Vid anspråk av Försäkringen orsakat av Sjukhusvistelse skall följande uppgifter insändas till Försäkringsgivarna:

- uppgift om ännu icke förfallen skuld som fanns första dagen av

Karensperioden,

- intyg om Sjukhusvistelsen,

- övriga handlingar som kan vara av betydelse för bedömning av ärendet. Försäkringsgivarna kan begära att Försäkringstagare

inställer sig för undersökning hos särskilt anvisad läkare. Kostnaderna härför betalas av Försäkringsgivarna. För det fall

Försäkringstagare inte följer Försäkringsgivarnas begäran härom kan Försäkringsersättningen komma att nedsättas eller helt falla bort.

8.0 ÄNDRING AV PREMIE OCH VILLKOR

8.1 Vid varje förnyelse av Försäkringen, i enlighet med punkten 5.1, äger Försäkringsgivarna rätt att ändra premie och andra villkor för Försäkringen så att de stämmer med vad som normalt gäller när bolaget meddelar försäkring av denna typ samt till Försäkringstagarens aktuella

hälsotillstånd. Försäkringsgivarna skall skriftligen

informera om de ändrade villkoren senast en månad före inledandet av den förnyade Försäkringstiden under vilken ändringarna skall träda i kraft.

8.2 Försäkringsgivarna förbehåller sig även rätten att göra ändringar avseende premie och villkor vid slutet av en Premieperiod om sådant förbehåll behövs på grund av någon särskild omständighet. Ett meddelande om ändring med stöd av sådant förbehåll får verkan en månad efter det att Försäkringsgivarna avsände meddelandet.

8.3 För det fall Försäkringstagaren inte godtar ändringarna enligt ovan måste han/hon innan ändringen träder i kraft meddela Försäkringsgivarna om att han/hon vill säga upp Försäkringen.

9.0 PRESKRPTION

Den som gör anspråk på ersättning förlorar sin rätt om han/hon inte väcker talan mot Försäkringsgivarna inom 3 år från det att han/hon fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom 10 år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande. Har anspråket framställts till Försäkringsgivarna inom denna tid är dock fristen enligt ovan minst 6 månader räknat från den dag då Försäkringsgivarna tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

10.0 FORCE MAJEURE

Försäkringsgivarna är inte ansvariga för ekonomisk förlust som kan uppstå om en utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning av ersättning fördröjs på grund av lagbud, myndighets beslut eller åtgärd, stridsåtgärd i arbetslivet, fel i det allmänna telefon- eller datanätet, fel i hård- eller mjukvara, fel i annan elektronisk utrustning eller annan händelse utanför Försäkringsgivarnas kontroll.

11.0 ANNULLERING AV FÖRSÄKRINGSAVTALET

11.1 Försäkringstagaren får när som helst säga upp Försäkringen. Den försäkrade har dock betalningsansvar till nästa aviförfalldag, vilket räknas som försäkringens förfalldatum.

11.2 Försäkringsgivarna har rätt att skriftligen säga upp Försäkringen till Försäkringstidens utgång, vilken alltid infaller årligen den 1 januari. Uppsägningen skall ske senast en månad innan Försäkringstiden går ut och skall innehålla en förfrågan om Försäkringstagaren vill ha Försäkringen förnyad. Om Försäkringstagaren begär Försäkringen förnyad gäller uppsägningen endast om det finns särskilda skäl att vägra Försäkring.

11.3 Försäkringsgivarna förbehåller sig även rätten att säga upp Försäkringen vid slutet av en Premieperiod om sådant förbehåll behövs på grund av någon särskild omständighet. En uppsägning med stöd av sådant förbehåll får verkan en månad efter det att Försäkringsgivarna avsände uppsägningen.

11.4 Försäkringsavtalet upphör att gälla om Försäkringstagare avlider.

11.5 Försäkringsskyddet upphör, efter Premieperiodens utgång, när Försäkringstagare fyller 75 år under Premieperioden.

12.0 TILLÄMPLIG LAG OCH FORUM

12.1 För detta avtal gäller svensk lag.

12.2 Svensk domstol är behörig att lösa tvist i anledning av detta avtal

13.0 SKADEANMÄLAN, ÖVERKLAGANDE M.M .

13.1 Om Försäkringstagaren inte är nöjd med Försäkringsgivarnas beslut kan han/hon skriftligen begära rättelse hos Försäkringsgivarna på adress som anges nedan. Försäkringstagaren kan även kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå på telefon 08-22 58 00, adress: Karlavägen 108, Box 24215, 104 51 Stockholm, för råd och anvisningar eller kontakta Allmänna Reklamationsnämnden på telefon 08-555 017 00, adress: Teknologgatan 8 C, Box 174, 101 23 Stockholm.

13.2 Om Försäkringstagaren är missnöjd med Försäkringsgivarnas beslut har han/hon vidare rätt att vidtaga lagliga åtgärder gentemot Försäkringsgivarna i Stockholms tingsrätt eller i den tingsrätt som är belägen där Försäkringstagaren är bosatt.

13.3 Försäkringsgivarna står under tillsyn av Financial Services Authority samt Finansinspektionen. Kreditgivare står under Finansinspektionens tillsyn.

14.0 PERSONUPPGIFTLAGEN

Försäkringsgivarna är ansvariga för behandlingen av de personuppgifter som lämnas vid ansökan om försäkring eller senare i hanteringen av försäkringen. Försäkringstagaren samtycker härmed till att Försäkringsgivarna behandlar personuppgifterna såväl i Sverige som utomlands samt att försäkringsgivarna får lämna ut personuppgifter till annat närstående bolag och till myndighet som begärt uppgift. Kommunikation kan komma att ske via elektronisk media. Personuppgifterna kommer att behandlas i syfte att kunna fullgöra avtalsförpliktelse enligt försäkringen samt även för marknadsföringsändamål av Försäkringsgivarna eller närstående bolag. Försäkringstagaren kan genom att skriva till Försäkringsgivarna, begära att personuppgifter rättas, tas bort eller anmäla om att personuppgifterna inte ska användas för direktmarknadsföring. Försäkringstagaren har rätt att en gång årligen, utan kostnad, få information om hur personuppgifterna används genom att begära detta från Försäkringsgivarna.

Skadereglering administreras av:

ACE Europe Life UK Limited filial Sverige

ACE European Group UK Limited filial Sverige

Övrig administration handhas av Kreditgivaren:

Finaref AB (org nr 556634-3280), Box 932, 501 10 Borås, Tel: 033- 16 06 80

Fax: 033- 16 07 50, kundservice@finaref.se

Samtlig korrespondens med Försäkringsgivarna som ej avser skadereglering sänds till Försäkringsgivarna c/o Kreditgivaren.

Försäkringsgivarna

ACE Europe life UK Limited filial Sverige (org nr 516404-4074)

Birger Jarlsgatan 43, Box 868, SE-101 37 Stockholm. Tel 08-692 54 20, Fax 08-692 54 10, kundservice@acegroup.com, skador@acegroup.com

ACE Europe Life Limited, registrerat i England registreringsnummer 5936400, 100 Leadenhall Street, London, EC3A 3BP - United Kingdom.



ACE Europe Life Limited står under tillsyn av Financial Services Authority i England. Den verksamhet som ACE Europe Life UK Limited filial bedriver i Sverige står även i vissa avseenden under tillsyn av Finansinspektionen och Konsumentverket. Marknadsföringen av försäkringen är förenlig med svensk lag.

ACE European Group UK Limited filial Sverige (org nr 516403-5601)
Birger Jarlsgatan 43, Box 868 , SE-101 37 Stockholm. Tel 08-692 54 20, Fax 08-692 54 10, kundservice@acegroup.com, skador@ace.com

ACE European Group Limited, registrerat i England, registreringsnummer 1112892 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, UK står under tillsyn av Financial Services Authority. Marknadsföringen av försäkringen i Sverige står under tillsyn av Finansinspektionen.

Försäkringsförmedlare

Finaref AB (org nr 556634-3280), Box 932, 501 10 Borås,
Registrerad försäkringsförmedlare i försäkringsförmedlarregistret som hålls tillgänglig hos Bolagsverket, www.bolagsverket.se.
Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen i Sverige, www.fi.se. Finaref AB förmedlar försäkringar åt ovannämnda försäkringsbolag.
För förmedlandet av denna försäkring har Finaref AB rätt till ersättning för administration och viss provision. Den genomsnittliga ersättningsnivån är ca 50 % av den totala premien.

Om Försäkringstagaren inte är nöjd med handläggningen gällande försäkringen kan han/hon vända sig till Finaref AB:s klagomålsansvarig. Finaref AB, Att: Klagomålsansvarig, Box 932, 501 10 Borås,; klagomal@finaref.se

Villkorsnummer: S75F-190

Villkorsdatum: 2011-06-01